

Tehniline kirjeldus

MARAC (Multi-Agency Risk Assessment Conference) on võrgustikupõhine juhtumikorraldusmudel, mille eesmärk on tuvastada kõrge riskiga perevägivalda ohvrid ning tagada nende kaitse mitme asutuse koostöös. Alates 2020. aastast tegutseb igas Eesti maakonnas vähemalt üks MARAC tuumik, kuhu kuuluvad spetsialistid ohvriabist, politseist, prokuratuurist, naiste tugikeskustest ja kohalikest omavalitsustest.

Eluohtlike perevägivalda juhtumitega tegelemine on emotsionaalselt ja professionaalselt väljakutsuv. Seetõttu on MARAC tuumikusse kuuluvate spetsialistide ja perevägivalda ohvrit toetavate vabatahtlike vaimse tervise toetamine ja enesehoid elementaarne osa töökultuurist.

Hanke tulemusena sõlmitakse raamleping kõigi hanke tingimustele sobivate pakkujatega. Tellimuste esitamise kord on välja toodud raamlepingus.

1. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

Teenuse eesmärk on:

- pakkuda grupi- ja individuaalset supervisiooni MARAC tuumiku liikmetele ja ohvrit toetavatele ohvriabi vabatahtlikele;
- toetada ja arendada spetsialistide pädevust;
- tagada spetsialistide vaimse tervise hoidmine;
- taastada tööressurssi ning pakkuda tuge keeruliste võrgustikutöö rollide ja eesmärkide analüüsimisel.

Teenuse sihtgrupp on:

MARAC tuumikute liikmed ja vabatahtlikud

2. Teenuse osutamine, tegevused ning oodatav tulem

Teenust osutatakse üldjuhul eesti keeles (Tellija soovil ka vene keeles) neljas piirkonnas:

- Põhja (Harjumaa);
- Lääne (Rapla-, Lääne-, Järva-, Pärnu-, Hiiu- ja Saaremaa);
- Lõuna (Tartu-, Jõgeva-, Võru-, Põlva-, Valga- ja Viljandimaa);
- Ida (Ida- ja Lääne-Virumaa).

3. Teenuse tegevused:

- **Grupisupervisioon** – toimub üldjuhul kontaktkohtumisena (4-8 ak/h tundi) Teenuseosutaja korraldatud ruumides või Tellija soovil veebis (2–3 tundi). Ruumide tasu peab sisalduma pakumuse maksumuses, Tellija täiendavaid makseid ei tee. Veebikohtumiste puhul tagab Teenuseosutaja turvalise videokõne platvormi (nt MS Teams) ja edastab Tellijale kohtumise lingi hiljemalt 3 tööpäeva enne kohtumist. Grupi suurus on kuni 16 inimest. Fookuses on juhtumite analüüs, suhete ja rollide selgitamine ning võrgustikutöö põhimõtted.
- **Individuaalne supervisioon**- Toimub üldjuhul kontaktkohtumisena Teenuseosutaja korraldatud ruumides või Tellija soovil veebis. Ruumide tasu peab sisalduma pakumuse maksumuses, Tellija täiendavaid makseid ei tee. Veebikohtumiste puhul tagab Tellija turvalise videokõne platvormi (nt MS Teams) ja edastab Tellijale kohtumise lingi hiljemalt 3 tööpäeva enne kohtumist. Ühe sessiooni kestus on 2 ak/h tundi. Eesmärk on isiklik analüüs, jõustamine ja uute lahenduste leidmine.

Oodatav tulem Spetsialistid on saanud professionaalset tuge, nende tööressurss on taastunud ning nad on võimelised jätkama tööd kõrge riskiga juhtumite lahendamisel, rakendades selleks MARAC võrgustikutööd.

4. Tööde teostamine ja aruandlus

- **Tellimine.** Teenus käivitub Tellija esindaja (piirkondliku MARAC tuumiku koordinaator) e-kirja teel saadetud tellimuse alusel.
- **Vastamine.** Teenuseosutaja peab tellimuse kinnitama või teavitama loobumisest 7 tööpäeva jooksul tellimuse esitamisest arvates.
- **Teostamine.** Teenuseosutaja peab tagama teenuse osutamise vähemalt kahe kuu jooksul alates tellimusest.
- **Teenusele mitteilumine.** Juhul, kui superveeritav ei ilmu kokkulepitud kohtumisele või tühistab kohtumise vähem kui 24 tundi enne kohtumise toimumist, on teenuse osutajal õigus saada tasu osutamata jäänud teenuse eest 50% kohtumise tasust.
- Teenuseosutaja on kohustatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tõendama:
 - kokkulepitud kohtumise toimumise aja;
 - superveeritava mitteilumise või kohtumise tühistamise.
- Teenuseosutaja on kohustatud vähemalt 24h enne kohtumise toimumist edastama superveeritavale taasesitamist võimaldavas vormis meeldetuletuse. Meeldetuletuse edastamine superveeritavale peab olema vajadusel tõendatav.
- Juhul, kui teenuse osutaja ei tõenda asjaolusid, on Tellijal õigus osutamata jäänud teenuse eest jätta teenuse osutajale tasumata.
- **Aruandlus.** Teenusepakkuja esitab aruande tehtud supervisioonide kohta 1 kalendrikuu jooksul pärast supervisiooni toimumist (Lisa 5), kus kajastab toimunud supervisioonide kuupäeva, vormi, piirkonda ja mahtu. Aruandele lisatakse supervisiooni toimumist tõestav osalejate kinnitus (lisa 3)
- **Tasustamine.** 14 tööpäeva jooksul kinnitatud aruande alusel vastavalt pakkumuse tunnihinnale. Pakkumuse tunnihind on lõplik ning peab sisaldama kõiki teenuse osutamisega seotud kulusid, sealhulgas ettevalmistusaga ja sõidukulused teenuse osutamise asukohta.
- **Kvaliteedi tagamine.** Lisaks kogub Teenuseosutaja osalejatelt tagasisidet teenuse vastavuse kohta seatud eesmärkidele. Tagasiside kogumine peab toimuma viisil, mis tagab vastajate anonüümsuse. Teenuseosutaja esitab aruande tagasiside kohta iga poole aasta tagant.

5. Nõuded superviisorile

Teenust osutav superviisor peab vastama järgmistele kvalifikatsiooninõuetele:

- **Haridus-** Magistrikraad.
- **Töökogemus-** Vähemalt 2-aastane töökogemus superviisorina spetsialistidega, kes töötavad perversivalla ohvritega.
- **Pädevus-** Tõendatud teadlikkus perversivallast, psühholoogilisest traumast ja võrgustikutööst.
- **Konfidentsiaalsus-** Kohustus hoida konfidentsiaalsena kogu teenuse osutamise käigus teatavaks saanud informatsiooni.
- **Huvide konflikti vältimine-** Superviisor ei tohi olla isiklikult ega professionaalselt seotud MARAC juhtumite menetlusosaliste ega klientidega (ohvrite või vägivallatsejatega), et tagada supervisiooni protsessi erapooletus
- **Täiendavate superviisorite kaasamine-** Täiendavate superviisorite kaasamine lepingu täitmisele on lubatud vaid pärast hankijale vastava isiku CV ja kvalifikatsiooni tõendavate dokumentide esitamist ning hankija kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnituse saamist.

- Juhul kui superviisor ei saa objektiivsetel põhjustel teenust osutada, on Teenuseosutajal kohustus pakkuda mõistliku aja jooksul samaväärse kvalifikatsiooniga asendajat, kooskõlastades isiku eelnevalt kirjalikult Tellijaga.
- Tellijal on õigus nõuda superviisori väljavahetamist või leping üles öelda, kui osalejatelt laekunud tagasiside viitab korduvalt professionaalsele ebasobivusele või usaldusliku kontakti puudumisele.